

# Markenaudits für Nachhaltigkeitsmarken von Masterstudierenden der HWR – Spannende Insights für Studierende und Firmen

Im Juli 2017 fanden die Abschlusspräsentationen zu den Markenaudits für Nachhaltigkeitsmarken der Masterstudierenden statt. Im Rahmen des neuen Masterprogramms „Marketing Management“ an der HWR entwickelten die Studierenden unter der Leitung von Prof. Dr. Carsten Baumgarth in Kooperation mit dem *Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (BUND)*, *Vaude*, *Voelkel*, *Weleda* und *Werkhaus* Markenaudits für Nachhaltigkeitsmarken. Bei einem Markenaudit wird die Qualität einer Marke umfassend, systematisch, unabhängig und periodisch bewertet. Dabei werden die Markenpotentialfaktoren, die Markenkontaktpunkte sowie die Markenperformance beurteilt.

Mit Semesterbeginn im April 2017 startete das Projekt und endete Mitte Juli mit der Abschlusspräsentation. Die studentischen Auditgruppen verwendeten zur Evaluation der Marken vielfältige Untersuchungsmethoden. Diese reichten von Besuchen der Unternehmen und persönlichen Interviews mit den Markenverantwortlichen, den Führungskräften und den Mitarbeitern über Analysen der Kommunikationsinstrumente und Storechecks bis hin zu Mitarbeiter- und Kundenbefragungen, Markencollagen sowie Blindverkostungen. Die einzelnen Gruppen präsentierten am Ende des Projekts ihre wichtigsten Ergebnisse des Markenaudits für die Nachhaltigkeitsmarken sowie maßgeschneiderte Handlungsempfehlungen für die Marken vor den Vertretern der kooperierenden Unternehmen.

Aufbauend auf dem CSR-Markenmodell und den Erfahrungen aus dem Seminar wird im nächsten halben Jahr eine Publikation zu Markenaudits für Nachhaltigkeitsmarken von Prof. Baumgarth erscheinen. Weiterhin ist geplant, dieses Format zukünftig für jeweils eine andere Markenkategorie (z. B. Manufakturen-, Technologie- oder Destinationsmarken) regelmäßig in die Masterausbildung zu integrieren.



Weitere Informationen:

Prof. Dr. Carsten Baumgarth  
HWR Berlin – Badensche Straße 52 – 10825 Berlin  
E-Mail: [carsten.baumgarth@hwr-berlin.de](mailto:carsten.baumgarth@hwr-berlin.de) - Internet: [www.cbaumgarth.net](http://www.cbaumgarth.net) - Tel.: 030 30877 1481